

COMUNICATO STAMPA

IL SECONDO WEBINAR EHMA SU MIND HEALTH E SELF-AWARENESS

Gli interventi degli psicologi dell'Università di Edimburgo organizzati dall'Executive Committee di EHMA per i soci sottolineano l'importanza dello sviluppo interiore nella leadership



Il 28 settembre gli psicologi Marco Truffelli e Jan Ferris condurranno Edimburgo il secondo dei tre webinar verterà su un tema di estrema attualità: Psychological Safety. “Quando le persone che fanno parte di un’organizzazione si sentono a proprio agio nella condivisione di opinioni, nel chiedere aiuto se ne hanno bisogno e persino nel proporre idee di radicale trasformazione, i risultati che si ottengono sono una maggiore reattività al cambiamento, un’efficace spinta innovativa e la capacità di cogliere nuove opportunità. Questa condizione è la psychological safety” spiega il socio EHMA albergatore e psicologo Marco Truffelli. “Questi webinar sono un valore aggiunto per tutti i General Manager soci di EHMA e costituiscono tappe significative del processo costante di sviluppo e miglioramento di sé e delle proprie capacità di leadership necessari per affrontare i cambiamenti in atto” conclude Panos Almyrantis, Presidente EHMA e Chief Development Officer di ELLA Resorts.

Per citare **Amy Edmondson, professore di Leadership e Management** ed esperta in sicurezza psicologica presso la Harvard Business School, “quando parliamo di crescita personale, la sfida fondamentale è superare la convinzione di sapere già tutto. Molto spesso **i leader non sono dotati di capacità di ascolto** e di conseguenza le persone e i team da loro guidati non si sentono in un ambiente sicuro e solidale, in cui essere ascoltati, apprezzati e supportati”. Anche **Otto Scharmer, Fondatore di Theory U** presso il MIT Sloan School of Management sostiene che “molti fallimenti nella leadership sono dovuti al fatto che i leader non sono in contatto con la realtà a causa della loro mancanza di capacità di ascolto. **Questa abilità è la competenza più importante e sottovalutata di oggi**”.

Robert Kegan, Professore di Adult Development presso l'Università di Harvard, aggiunge: “Come Einstein disse, **non saremo mai in grado di risolvere i nostri problemi utilizzando lo stesso livello di consapevolezza che ha creato questi stessi problemi**. Quindi, come specie umana, abbiamo bisogno che sempre più persone crescano e si sviluppino in modo da avere una maggiore comprensione, una prospettiva più ampia, una maggiore capacità di trovare una soluzione alle sfide sempre più grandi e difficili che dobbiamo affrontare”. Come Amy Edmondson dice concisamente: **“Il compito dei leader è rendere l’ambiente di lavoro psicologicamente sicuro”**. Caratteristiche come flessibilità, sicurezza in sé stessi e resilienza non sono solo segni positivi di benessere mentale,

sono componenti cruciali nello sviluppo interiore dei leader affinché siano in grado di guidare i loro team in modo sostenibile.

Identikit dell'EHMA

EHMA - European Hotel Managers Association è stata **fondata a Roma nel 1974 da un gruppo di Direttori Generali d'albergo** di indiscussa etica professionale con il desiderio di **mantenere ed incrementare l'immagine** del patrimonio alberghiero. È composta da Direttori Generali di alberghi di alto livello che tendono costantemente al miglioramento della loro professionalità e di quella del loro personale, al fine di **mantenere, perfezionare ed innovare i servizi** da offrire alla loro clientela. Attualmente l'Associazione conta circa **400 soci rappresentanti 23 paesi europei** di cui circa 350 sono Direttori Generali di alberghi di lusso. In cifre, questo rappresenta ca. **350 alberghi, 85.000 camere e 65.000 dipendenti**. La prossima Assemblea Generale annuale si terrà a Venezia dal 12 al 14 aprile 2024 in occasione del 50° anniversario dell'Associazione.

SEGRETERIA EHMA

Via Cassiodoro, 19, 00193 Roma

Tel. +39.06. 47824556, e-mail: secretariat.ehma@gmail.com

www.ehma.com – www.ehma-italia.it



UFFICIO STAMPA: Marina Tavolato

Tel. +39.06.822.940, Cellulare +39.333.1299.646

e-mail: martav@rmnet.it